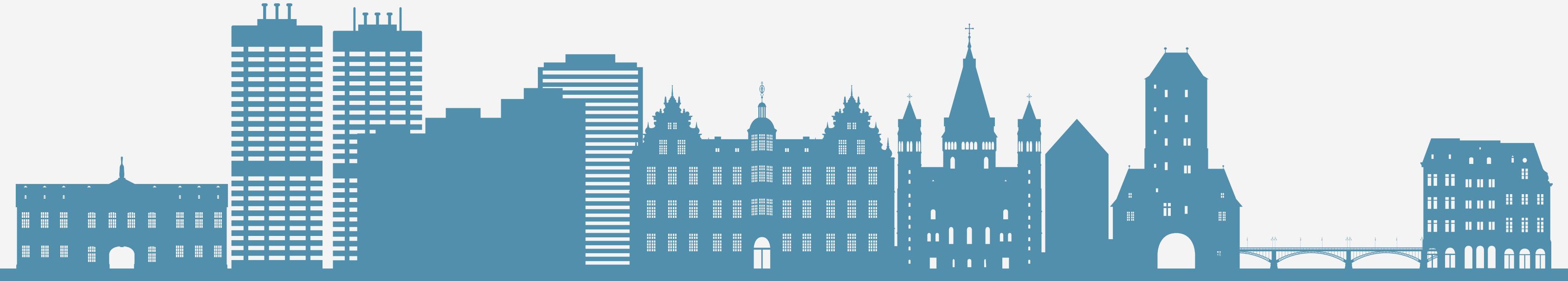




DIGITAL COACH

RHEINLAND-PFALZ



Relevanz der Digitalisierung im Handel



Verändertes Konsumverhalten

Der erste Kontakt findet vermehrt digital statt.

Große Unternehmen sind gut aufgestellt

Einzelhandel & KMUs drohen unsichtbar zu werden.

Digitale Sichtbarkeit = Wettbewerbsfaktor

Wer online nicht sichtbar ist, verliert auch offline an Relevanz.



Warum Digitalisierung wirkt:



Online-Präsenz stärkt
Wettbewerbsfähigkeit



Digitale Tools erleichtern
Arbeitsprozesse

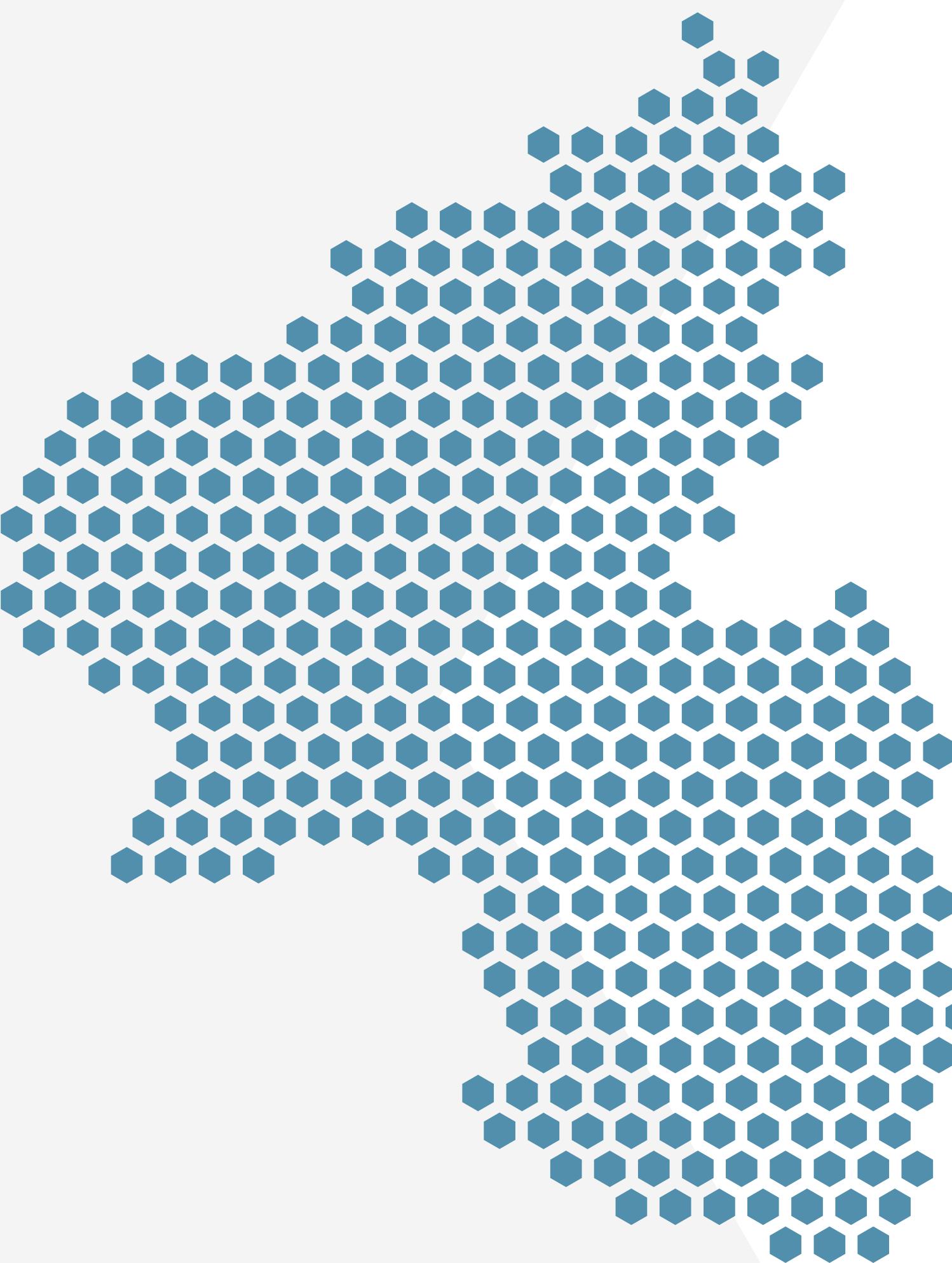


Online- und Offline-Handel ergänzen
sich gegenseitig



Digitalisierung sichert
Zukunftsähigkeit





Das Projekt

Digitalcoach Rheinland-Pfalz

Start: 2025

Laufzeit: 3 Jahre

Gefördert durch:



RheinlandPfalz

MINISTERIUM FÜR
WIRTSCHAFT, VERKEHR,
LANDWIRTSCHAFT
UND WEINBAU

Initiiert durch:



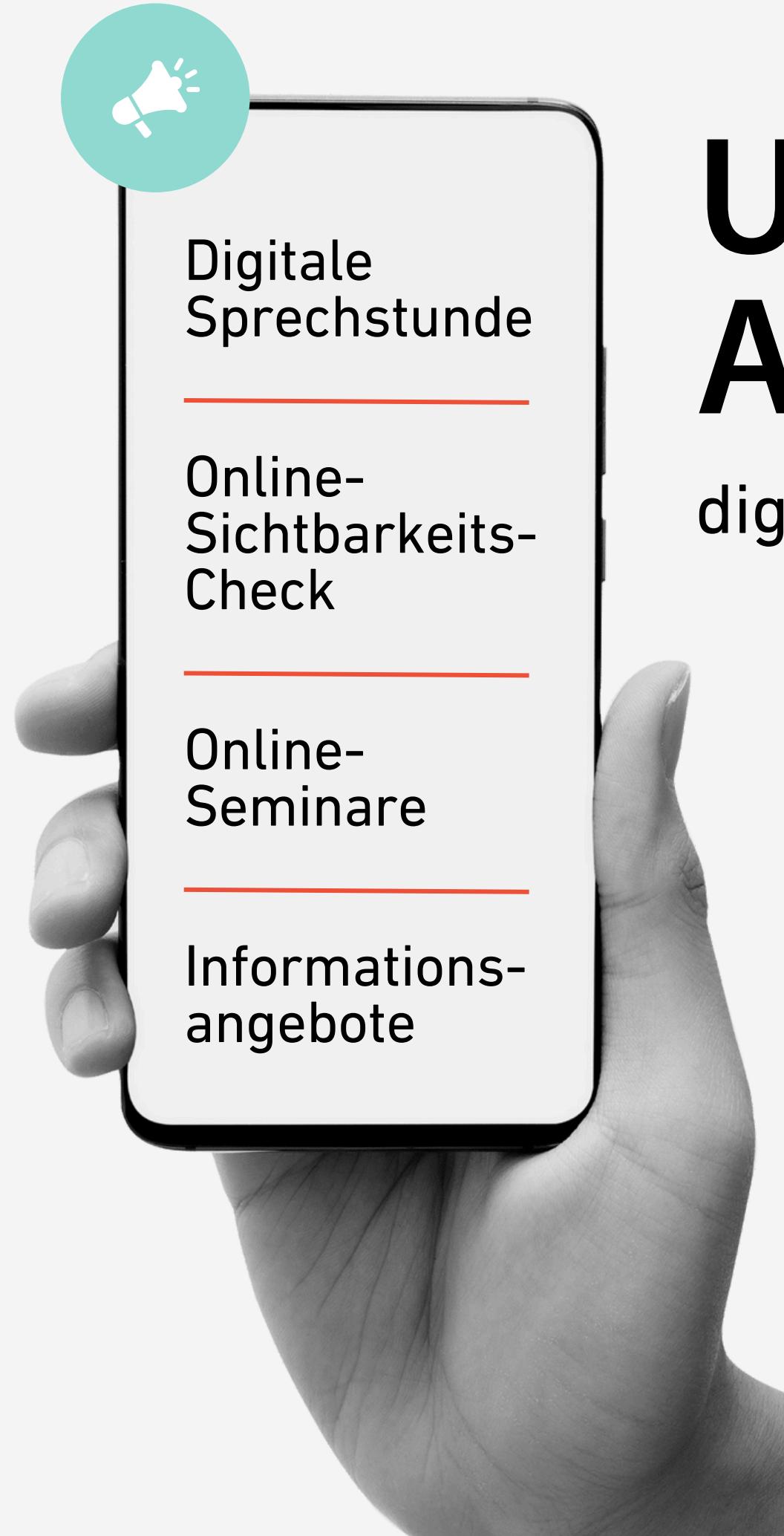
Handelsverband
Südwest
Rheinland-Pfalz - Saarland

ZERBAM
Zertifizierung & Beratung 

Das Ziel:

**Stärkung des Einzelhandels durch
praxisnahe Unterstützung bei allen
Schritten der Digitalisierung.**





Unser Angebot

digitalcoach-rlp.de

Dieses Angebot ist für alle
Händler:innen in RLP kostenlos!

**Unterstützung bei allen Fragen rund um
das Thema Digitalisierung**

- Nutzung von Social Media
- Auswahl relevanter Tools
- Optimierung und Digitalisierung von Prozessen
- Einsatz neuer Technologien (z.B. KI)



Herausforderungen

Kontaktaufnahme

- Überangebot an kommerziellen Anbietern
→ Skepsis gegenüber Coaches
- Vertrauen entsteht meist erst im persönlichen Gespräch

Coachings

- Häufig Einstieg bei sehr grundlegenden Themen
- Hoher Bedarf an einfacher, praxisnaher Erklärung
- Pläne müssen für Händler:innen eigenständig umsetzbar sein



Learnings

- Hohe Bereitschaft zur Digitalisierung vorhanden
- Orientierung fehlt: *Wo fange ich an, was benötige ich wirklich?*
- Zeitmangel im Geschäftsalltag als Hürde
- Niedrigschwellige Impulse wirken schnell & nachhaltig
- **Rückmeldungen: positive Resonanz und große Motivation**



Kontakt

Julia Brockmann

Tel.: 0176 503 478 72

Mail: j.brockmann@digitalcoach-rlp.de

Web: digitalcoach-rlp.de

Instagram: [digitalcoachrlp](https://www.instagram.com/digitalcoachrlp)

LinkedIn: [Digitalcoach Rheinland-Pfalz](https://www.linkedin.com/company/digitalcoach-rheinland-pfalz/)



In Zusammenarbeit mit:



Gefördert durch:

