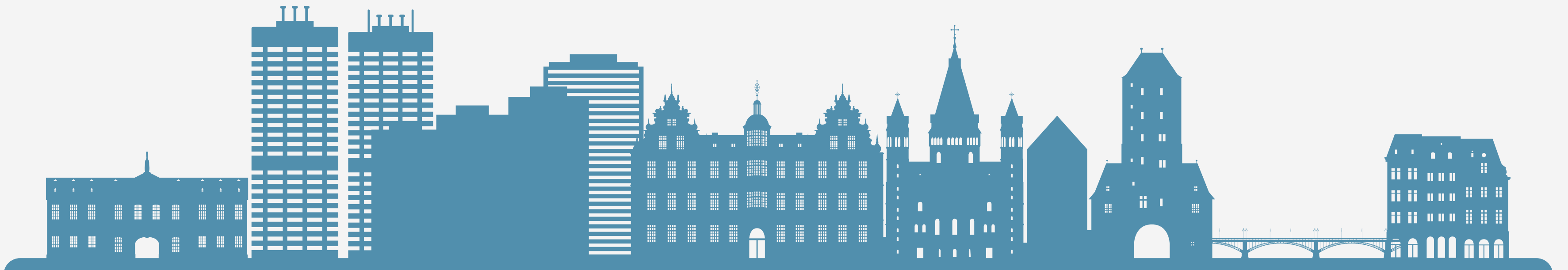




DIGITAL COACH

RHEINLAND-PFALZ



Relevanz der Digitalisierung im Handel

Verändertes Konsumverhalten

Der erste Kontakt findet vermehrt digital statt.

Große Unternehmen sind gut aufgestellt

Einzelhandel & KMUs drohen unsichtbar zu werden.

Digitale Sichtbarkeit = Wettbewerbsfaktor

Wer online nicht sichtbar ist, verliert auch offline an Relevanz.



Warum Digitalisierung wirkt:



Online-Präsenz stärkt
Wettbewerbsfähigkeit



Digitale Tools erleichtern
Arbeitsprozesse



Online- und **Offline-Handel** ergänzen
sich gegenseitig



Digitalisierung sichert
Zukunftsfähigkeit





Das Projekt

Digitalcoach Rheinland-Pfalz

Start: 2025

Laufzeit: 3 Jahre

Gefördert durch:



RheinlandPfalz

MINISTERIUM FÜR
WIRTSCHAFT, VERKEHR,
LANDWIRTSCHAFT
UND WEINBAU

Initiiert durch:

 **Handelsverband
Südwest**
Rheinland-Pfalz - Saarland

ZERBAM
Zertifizierung & Beratung 

Das Ziel:

**Stärkung des Einzelhandels durch
praxisnahe Unterstützung bei allen
Schritten der Digitalisierung.**





Unser Angebot

digitalcoach-rlp.de

Digitale
Sprechstunde

Online-
Sichtbarkeits-
Check

Online-
Seminare

Informations-
angebote

Dieses Angebot ist für alle
Händler:innen in RLP kostenlos!

Unterstützung bei allen Fragen rund um das Thema Digitalisierung

Nutzung von Social Media

Auswahl relevanter Tools

Optimierung und Digitalisierung von Prozessen

Einsatz neuer Technologien (z.B. KI)

Herausforderungen

Kontaktaufnahme

- Überangebot an kommerziellen Anbietern
→ Skepsis gegenüber Coaches
- Vertrauen entsteht meist erst im persönlichen Gespräch

Coachings

- Häufig Einstieg bei sehr grundlegenden Themen
- Hoher Bedarf an einfacher, praxisnaher Erklärung
- Pläne müssen für Händler:innen eigenständig umsetzbar sein



Learnings

- Hohe Bereitschaft zur Digitalisierung vorhanden
- Orientierung fehlt: *Wo fange ich an, was benötige ich wirklich?*
- Zeitmangel im Geschäftsalltag als Hürde
- Niedrigschwellige Impulse wirken schnell & nachhaltig
- **Rückmeldungen: positive Resonanz und große Motivation**



Kontakt

Julia Brockmann

Tel.: 0176 503 478 72

Mail: j.brockmann@digitalcoach-rlp.de

Web: digitalcoach-rlp.de

Instagram: [digitalcoachrlp](https://www.instagram.com/digitalcoachrlp)

LinkedIn: [Digitalcoach Rheinland-Pfalz](https://www.linkedin.com/company/digitalcoach-rheinland-pfalz)



In Zusammenarbeit mit:



Gefördert durch:

